

## **Quartiersmanager/in Hamburg und Schleswig-Holstein**

TOLLERORT entwickeln & beteiligen steht für lebendige und lustvolle Arbeit mit Menschen in Stadt und Land und ein Gespür für lokale Gemengelage. Wir motivieren Menschen auf unterschiedlichen Handlungsebenen, Perspektiven für ihre Räume zu entwickeln. Dafür gestalten wir Prozesse gerne von Beginn an kooperativ mit unseren AuftraggeberInnen. Wir sind der Überzeugung, dass gemeinsam entwickelte Lösungen tragfähiger sind und durch die Aktivierung höhere Umsetzungschancen bieten. Schwerpunkte unserer Arbeit sind die Gestaltung von Beteiligungsprozessen, die Erstellung integrierter Konzepte und die Quartiersentwicklung.

**Wir suchen zum 1.2.2018 eine/n Quartiersmanager/in in Teilzeit (30 Wochenstunden)**  
zunächst als Schwangerschaftsvertretung befristet bis zum 1.10.2019.

Zu Ihren Aufgaben gehören die Betreuung des Quartiersmanagements Glückstadt-Nord im Rahmen des Städtebauförderprogramms Soziale Stadt (incl. Vor-Ort-Sprechstunde) sowie der Aufbau des Quartiersmanagements in Hamburg-Fuhlsbüttel im Rahmen der neuen Unterkunft für Geflüchtete mit Perspektive Wohnen am Standort Ohkamp. Das Quartiersmanagement arbeitet von unserem Bürostandort in Hamburg-Altona aus.

Bei beiden Quartiersmanagements gehören die Aktivierung und Beteiligung der Bewohnerinnen und Bewohner unterschiedlichster sozialer Milieus und Herkunft sowie darüber hinaus der Stadtteilakteure zu den wesentlichen Aufgaben. Ziel ist die Entwicklung selbsttragender Strukturen in der Nachbarschaft. Eine gute Kommunikation mit den Fachverwaltungen ist unverzichtbar. Regelmäßige Abstimmungen sowohl mit der Stadt Glückstadt als auch mit dem Bezirksamt Hamburg-Nord sind hierfür die Grundlage.

### **Wir suchen also jemanden, der/die**

- gern mit unterschiedlichsten Menschen ins Gespräch kommt, ihnen zuhört und vermittelt, dass ihre Anliegen ernst genommen werden;
- Moderationserfahrung mitbringt und den Umgang mit Verwaltung, Politik und Einrichtungen kennt;
- Lust hat, den neuen Ansatz des Quartiersmanagements im Rahmen der Unterbringung von Geflüchteten mit zu entwickeln und weiter voran zu treiben;
- Projekte und Maßnahmen auf Basis der Handlungskonzepte voranzutreiben, zu begleiten und auszuwerten,
- die Inhalte der Arbeit mündlich und schriftlich gut vermitteln kann,
- vor Zahlen nicht zurückschreckt bei der Abrechnung von Verfügungsfondsprojekten.

### **Dafür brauchen Sie**

- ein abgeschlossenes Hochschulstudium (z.B. Stadtplanung, Geografie, Soziologie, Soziale Arbeit o. ähnl.);
- Kenntnisse, wie der Hase läuft – mindestens zwei Jahre Berufserfahrung mit Aufgaben und Verfahrensabläufen stadtteilbezogener Arbeit, vorzugsweise im Quartiersmanagement
- Engagement, Teamgeist, Konfliktfähigkeit – und Flexibilität in den Arbeitszeiten (abends, am Wochenende)
- Kommunikationsfähigkeit, interkulturelle und soziale Kompetenz und einen sicheren Auftritt;
- gute Kenntnisse in Office, gern auch Adobe CS.

TOLLERORT ist Vielfalt wichtig. Daher freuen wir uns über Bewerbungen von Menschen aller gesellschaftlicher Gruppen. Sprachkenntnisse sind bei unserer Arbeit immer von Vorteil. In unserem Team bieten wir einen regelmäßigen Austausch, kollegiale Beratung und Fortbildungen.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung (mit Motivationsschreiben, Lebenslauf, Qualifikationsnachweise, Arbeitszeugnisse) **per E-Mail bis zum 5. Dezember 2017** an [anette.quast@tollerort-hamburg.de](mailto:anette.quast@tollerort-hamburg.de). Selbstverständlich behandeln wir Ihre Bewerbung vertraulich. Für Rückfragen steht Anette Quast telefonisch gern zur Verfügung: 040 3861 5595. Durch die Bewerbung entstehende Kosten können nicht erstattet werden.

*Die Gespräche mit den Bewerberinnen und Bewerbern finden voraussichtlich am Mittwoch, den 20. Dezember 2017 statt. Wir bitten, sich diesen Termin nach Möglichkeit frei zu halten.*